

Á.SZ.F. - Általános szerződési feltételek

A web-áruház üzemeltetője és a termék forgalmazója a Móksha Gyógyír Zrt.

székhely: 2161 Csomád, Szent István u 5.

levelezési cím: 9401 Sopron, Pf. 91.

email cím: info@mokshacsepp.hu

Panaszkezelésre a következő elérhetőségeken forduljon bizalommal hozzánk:

Telefonszám: +36/70-329-04-53 Fax: 06/99-349-755

Levélcím: Móksha Gyógyír Zrt. 9401 Sopron, Pf. 91.

email cím: info@mokshacsepp.hu

- 1. Jelen általános szerződési feltételek – továbbiakban ÁSZF - célja, hogy a Móksha Gyógyír Zrt. által üzemeltetett honlapon, illetve annak „Shop”-jában történő rendelés, vásárlás szabályait rögzítse.**
- 2. A honlapon történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció. Aki regisztrál, az a regisztrációval elismeri, hogy a jelen ÁSZF-et elolvasta, Működési- és Etikai Szabályzatunkat és az abban foglaltakat megértette, melyekkel egyetért.**
- 3. Alkalmi fogyasztóként, vásárlóként valamint regisztrált ajánlóként is megtehető a vásárlás. Aki ajánló regisztrációval rendelkezik a cég által biztosított aldomain oldalon, a regisztrációs nevének (számának), illetve a hozzá tartozó jelszavának megadásával bármikor leadhatja rendelését, a szállítási cím, illetve a fizetési mód pontos megadásával, mely alkalmanként módosítható. Aki egyszeri, vagy alkalmankénti vásárló, fogyasztó, az a rendelés leadásakor szállítási és számlázási adatainak megadásával regisztrál, a rendszer a tárgy hónapban megőrzi az adatokat és ismételt rendeléshez nyújthat segítséget. A regisztráció egyszeri, vásárlásonként módosíthatók az adatok.**
- 4. A regisztráció, valamint a rendelés során megadott adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint megőrizzük, azt harmadik személyeknek nem szolgáltatjuk ki. A rendelés során megadott adatai a futárszolgálat részére a kiszállítás érdekében, célzottan kerülnek átadásra.**
- 5. Tájékoztatás és személyes adatokhoz való hozzáférés:**
 - a.) A jelen regisztrációs lapon megadott személyes adatok kezelője (adatkezelő) az Móksha Gyógyír Zrt. (székhely: Csomád Szt. István u 5, cégjegyzékszám: 13 10 041426, képviselője: Tarjányi Zsolt, elérhetősége: +36703290453);**

Á.SZ.F. - Általános szerződési feltételek

b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja az, hogy az érintett, az Móksha Gyógyír Zrt., a Működési Szabályzatában és Etikai Kódexében foglalt feltételek szerint vásárolhassa meg az Móksha Gyógyír Zrt. által forgalmazott terméket és, az értékesítésben közreműködhessen. A jelen regisztráció során megadott adatok az érintett és az Móksha Gyógyír Zrt. között létrejövő szerződés teljesítéséhez szükséges, valamint a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez – regisztráció – szükséges. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulásán (2016/679 EU Parlament és Tanácsi rendelet 6 cikk a) pont, DSG 2000, § 8. (1) 2.) és a szerződés teljesítésén, valamint a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételén (2016/679 EU Parlament és Tanácsi rendelet 6 cikk b) pont, DSG 2000, § 8. (1) 4 und (3) 4.) alapszik;

c) az érintett személyes adatait az Móksha Gyógyír Zrt. addig tárolja, ameddig az érintett az Móksha Gyógyír Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban áll;

d) az érintett kérelmezheti, az Móksha Gyógyír Zrt.-től a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz. Ezt azt jelenti, hogy az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Móksha Gyógyír Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Móksha Gyógyír Zrt.;

e) az érintett bármely időpontban élhet a jelen regisztráció során megadott adatai tekintetében a visszavonás jogával, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

f) a jelen regisztráció során a személyes adat szolgáltatása, az Móksha Gyógyír Zrt és az érintett közötti szerződés megkötése, az online regisztrációban megjelenített információk elfogadásával létre jön.

6. A honlapon megtalálja a Móksha Gyógyír Zrt. által forgalmazott termékekre (termékekre) vonatkozó információt, termék-leírást, valamint a Shop-ban megtalálja minden termék fizetendő árát, illetve egységcsomagok (Multipack) esetén a teljes árat tüntetjük fel a kedvezmény a feltüntetett teljes árból vonja le a rendszer a megrendelés lépéseinek véghezvitele során. A termék összege **EUR-ban és Forintban is feltüntetésre kerül**

7. Megkezdett rendelés leadásakor a „kosár kiürítése” gomb segítségével lehetősége van a megrendelt termék/termékek mennyiségét, típusát módosítani, vagy a megkezdett rendeléstől, vásárlástól elállni.

8. A megkezdett rendelésben a termékválasztás gombra kattintva, lehetőség a virtuális kosárba újabb terméket helyezni.

9. Minimális rendelési összeghatár nincs.

Á.SZ.F. - Általános szerződési feltételek

- 10.** A szállítási költségének összege a megrendeléskor minden esetben feltüntetésre kerül, a szállítási költség országon belül fizetési módtól független, nem változik, biztosítási díjat tartalmaz. Nemzetközi szállítási díj súlytól, értéktől függően változik, megrendeléskor minden esetben feltüntetésre kerül.
- 11.** A megrendelés beérkezését követően a rendszer automatikusan visszaigazolást küld a megrendelésről az Ön által megadott e-mail címre.
- 12.** A kiszállítás kezdeményezéséről az Ön által megadott email címre értesítőt küldünk ennek megérkezésétől számítottan (kézbesíthetőségtől függően) 24-48 órán belül a megadott címre szállítják a megrendelést.
- 13.** A megrendelések feldolgozása és kiszállítása hétköznapokon, illetve munkanapokon történik.
- 14.** A megrendelt terméket/termékeket a következőképp fizetheti meg:
- Fizetés áruátvételkor – személyes átvétel vagy utánvétes csomagküldés esetén
 - Fizetés bankkártyával**
 - Fizetés banki átutalással *
 - Fizetés banki befizetéssel*
 - PayPal fizetés ***
- 15.** A vásárlót, a fogyasztót 14 munkanapon belül megilleti a megrendeléstől való elállási jog. Már kiszállított és átvett termék esetén, csak és kizárólag bontatlan csomagolásban visszaküldött terméket áll módunkban visszavenni. A szállítás költsége ez esetben a fogyasztót terheli. Előre utalás, vagy átvételkor történt megfizetés esetén a szolgáltató a vásárló, fogyasztó által kifizetett összeget legkésőbb 30 napon belül visszafizeti.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállás jogát

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követően felbontása után nem küldhető vissza;

Á.SZ.F. - Általános szerződési feltételek

14/1. A fogyasztó panaszával az alábbi szervekhez is fordulhat:

Békéltető Testület

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) Kereskedelmi és Iparkamarák (a továbbiakban: Kamara) mellett működő független testület.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a lakóhely vagy tartózkodási hely alapján illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi – a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések kivételével –

- a) a forgalmazással, szolgáltatásnyújtással,
- b) a gyermek- és fiatalkorúak védelmével,
- c) a fogyasztói csoporttal,

Á.SZ.F. - Általános szerződési feltételek

d) a panaszkezeléssel, ügyfélszolgálattal, fogyasztóvédelmi referens foglalkoztatásával, valamint

e) a vállalkozás válaszirát küldésére vonatkozó – békéltető testületi eljárásban fennálló – kötelezettségével összefüggő, e törvényben és a végrehajtására kiadott jogszabályokban foglalt rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén.

A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi a külön jogszabályban fogyasztóvédelmi rendelkezésként meghatározott rendelkezések betartását, és – ha a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény eltérően nem rendelkezik – eljár azok megsértése esetén.

A fentieken túl, ha külön törvény vagy kormányrendelet eltérően nem rendelkezik, a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi

a) az áru fogyasztók számára való értékesítésére,

b) a fogyasztóknak forgalmazott termék minőségére, összetételére, csomagolására,,

c) a fogyasztóknak értékesítésre szánt, illetve értékesített áru mérésére, hatósági árára vagy egyébként kötelezően megállapított árára,

d) a fogyasztói panaszok intézésére,

e) a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézésére,

f) a termék forgalmazása vagy szolgáltatás nyújtása során az egyenlő bánásmód követelményére, továbbá

g) a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén.

A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi a fogyasztói szerződés megkötésénél alkalmazott vagy e célból nyilvánosan megismerhetővé tett általános szerződési feltételeket abban a tekintetben, hogy azok nem tartalmazzak-e a jóhiszeműség és tisztesség követelményébe ütközően a szerződéses jogokat és kötelezettségeket egyoldalúan és indokolatlanul a fogyasztó hátrányára megállapító feltételt.

15. Az étrend-kiegészítők nem gyógyszerek, nem rendelkeznek gyógyhatással, nem alkalmasak betegségek kezelésére sem a megelőzésére. Az étrend-kiegészítők élelmiszerek, így a jelölésükre (címke feliratok, a címkén, csomagoláson található bármely jel, ábra stb.) és reklámozásukra az élelmiszereknél megfogalmazott általános előírásokat kell alkalmazni. Ennek megfelelően a termékek jelölése, megjelenítése és hirdetése nem állíthatja, vagy sugallhatja, hogy az étrend-kiegészítő

Á.SZ.F. - Általános szerződési feltételek

betegségek megelőzésére, kezelésére alkalmas, vagy ilyen tulajdonsága van. A Móksha Gyógyír Zrt. mint gyártó és forgalmazó nem vállal jogi és gazdasági felelősséget a termékét forgalmazó gazdasági társaságok, magánszemélyek állításaiért, kiírt, bárhol megjelenített terméktapasztalataiért, véleményéért.

Kérjük a szolgáltatók és forgalmazók leírásainak és reklámjainak olvasásakor, ezt vegyék figyelembe!

Web-áruházunk nem foglalkozik tanácsadással, gyógyítással, probléma megoldással. Amennyiben termékeinket gyógyászati céllal kívánja felhasználni, úgy előtte kérdezze meg orvosát, gyógyszerészét. Minden esetben figyelmesen olvassa el a termék csomagolásán lévő, illetve a termékhez mellékelt tájékoztatót!

Figyelem! Nem tekinthetők bizonyítéknak a Móksha Cseppekkel kapcsolatos pozitív terméktapasztalatok, a betegektől és kezelőorvosaiktól származó vélemények. Az emberi szervezetre gyakorolt esetleges kedvező hatás szintén nem azonosítható a gyógyhatással. Mivel minden ember szervezete más, ezért eltérően reagálnak a Móksha Cseppek szedésére.

Az étrend kiegészítők nem gyógyszerek, gyógyhatásuk nincs, ezért az ebből eredő állításokért felelősséget nem vállalunk. A weboldalon szereplő kedvező hatások, pozitív visszajelzések kizárólag a Móksha Cseppeket szedő és használó fogyasztók véleményei, tapasztalatai alapján kerültek feltüntetésre.

16. A Móksha Gyógyír Zrt. megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok a lehető legpontosabbak legyenek.

17. A Móksha Csepp oldalain megjelent, termékről szóló leírások, tapasztalatok magánvéleménynek minősülnek. Az anyagokat beküldők állításai saját tapasztalatokon alapulnak, az ő véleményüket tükrözik. Az oldalon található termék nem minősülnek gyógyszernek, az étrend-kiegészítők fogyasztása nem helyettesíti a kiegyensúlyozott, változatos, vegyes étrendet és az egészséges életmódot.

Á.SZ.F. - Általános szerződési feltételek

* Banki átutalás, befizetés esetén a megrendelt termékek kiszállítását csak és kizárólag az ellenérték befizetését követően, a cég számláján történt jóváírás után áll módunkban teljesíteni.

** Bankkártyás fizetést regisztráció esetén nem tud használni, amikor az aldomain oldal létrehozása megtörtént, egymáshoz tudnak a terminálok csatlakozni, így lehetőség nyílik a bankkártyás fizetésre.

*** A PayPal elektronikus számlát vezet ügyfelei részére, melyet az ügyfelek hitelkártyás fizetéssel, banki átutalással vagy inkasszó megbízással tölthetnek fel lakossági- vagy céges bankszámlájukról. Internetes vásárlás során nem kell bizalmas hitelkártya- vagy számlaadatokat megadni, illetve továbbítani, a fizetés lebonyolításához elegendő megadni a PayPal felhasználói nevet, valamint az ahhoz tartozó jelszót. Aki nem rendelkezik PayPal számlával lehetőségük nyílik a PayPalos fizetésre.

A Móksha Gyógyír Zrt. szerződéses partnere a PayPal-nak.

MELLÉKLETEK

1. [számú melléklet 45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelethez](#)
2. [számú melléklet 45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelethez](#)
3. [számú melléklet 45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelethez](#)